



Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики
в III квартале 2023 года



Общая статистика обращений граждан

В Федеральную службу государственной статистики в III квартале 2023 года поступило **2428** обращений граждан, что на 2,4 % меньше поступивших обращений в III квартале 2022 года (2489)

Из них в центральный аппарат поступило **770** обращений, что составляет 31,7 % от общего числа поступивших обращений в Росстат



Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в III квартале 2023 г.:

25

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	142
Официальный сайт	784
Официальный электронный адрес	944
Другой	558

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	541
предложение	41
жалоба	7
запрос статистической информации	1831
запросы ГБО	8

Каналы поступления обращений

ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА

1 месяц	849
2 месяц	789
3 месяц	783

ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

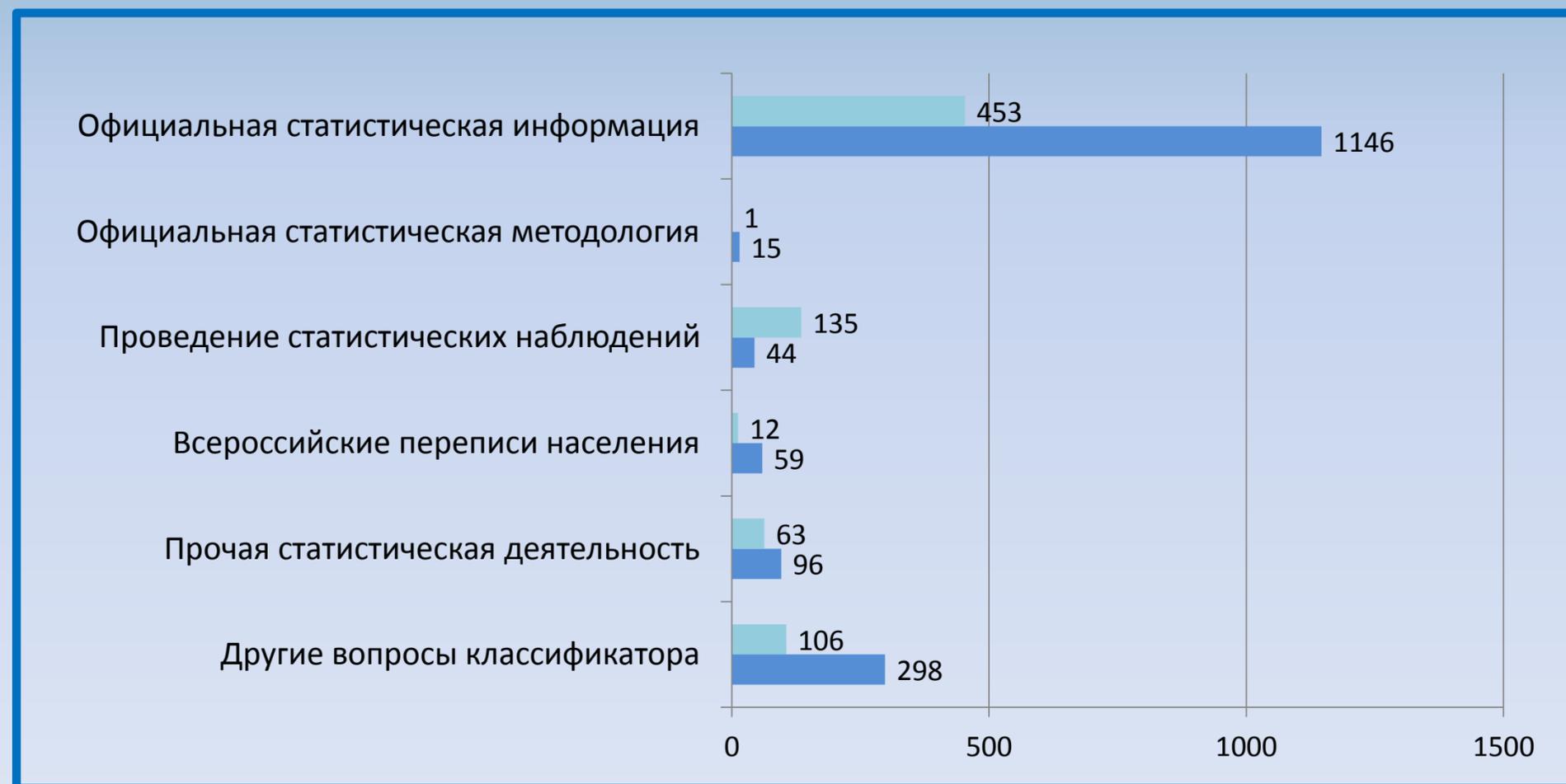
Высшие органы государственной власти	76
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	60
Органы государственной власти субъектов РФ	30
Иные организации	6
Непосредственно от граждан	2256

Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за III квартал 2023 г. (по вопросам, шт.)

- территориальные органы Росстата
- центральный аппарат Росстата



Личный прием граждан

В **III квартале 2023 года** в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием **92** граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – **41** гражданин, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – **48** граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – **3** гражданина.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о предоставлении официальной статистической информации – **49**
о прохождении государственной гражданской службы- **40**
по иным вопросам - **3**

